

Pokyny pro postup v souvislosti s koronavirem 2019 (COVID-19)

Doporučené strategie

- Doporučte zaměstnancům:
 - Zaměstnanci s příznaky akutních respiračních onemocnění by měli bezodkladně informovat (nejlépe telefonicky) svého praktického lékaře nebo hygienickou službu a řídit se jejich pokyny.
 - V případě, že zaměstnanci byla uložena hygienickou službou karanténa, obdrží pro to příslušný dokument (v podstatě neschopenku), se kterou nadále pracuje stejným způsobem jako při jakékoli jiné nemoci.
 - Zaměstnanec v případě karantény informuje o této skutečnosti telefonicky svého přímého nadřízeného a příslušné personální oddělení
 - Nezapomínejte, že kvůli péči o nemocné děti či jiné rodinné příslušníky může být nutné, aby doma zůstalo více pracovníků, než je obvyklé, a uplatňujte flexibilní personální pravidla, která zaměstnancům umožní zůstat doma kvůli péči o nemocného rodinného příslušníka.
- Zaměstnanci, u nichž se příznaky projeví na pracovišti:
 - Pracovníky, u nichž se příznaky akutního respiračního onemocnění (např. horečka, kašel anebo dušnost) rozvinou po příchodu na pracoviště nebo kteří onemocní v průběhu dne, je nutno izolovat od ostatních zaměstnanců a neprodleně zajistit jejich odchod z pracoviště s doporučením kontaktovat svého lékaře nebo hygienickou službu
 - Zjistěte, kdo byl v kontaktu se zaměstnanci, u nichž je podezření na akutní respirační onemocnění nebo u nichž je toto onemocnění potvrzeno, a dokud se nepotvrdí, že jsou zdraví, umožněte jim, pokud je to z provozních důvodů možné, pracovat z domova.
 - Stejný postup je třeba zvolit v případě takovýchto projevů také u dodavatelů, pracujících na našich pracovištích
 - Nemocní zaměstnanci by si měli při kašlání či kýchání zakrývat nos a ústa kapesníkem (nemají-li k dispozici kapesník, pak loktem či ramenem).

- Všem zaměstnancům zdůrazňujte nutnost zůstat v případě onemocnění doma a dodržovat respirační hygienu i hygienu rukou:
 - Vyvěste plakáty, které nabádají zůstat v případě onemocnění doma, podporují hygienu při kašli a kýchání i hygienu rukou u vstupu na pracoviště a v ostatních prostorách pracoviště, kde budou dobře vidět.
 - Zajistěte pro zaměstnance papírové kapesníky a bezdotykové nádoby na odpad.
 - Uložte zaměstnancům, aby si dostatečně často myli ruce dezinfekčními přípravky na bázi alkoholu s obsahem alespoň 60–95% alkoholu, případně vodou a tekutým mýdlem po dobu alespoň 30 sekund. V případě viditelného ušpinění rukou má přednost voda a mýdlo.
 - Zajistěte tekuté mýdlo, vodu a dezinfekční přípravky na bázi alkoholu na pracovišti a dbejte o jejich dostatečné zásoby.
 - Rozmístěte dostatečné množství alkoholových dezinfekčních přípravků na vícero místech a v konferenčních místnostech pro posílení hygieny rukou.
- Provádějte pravidelný úklid prostředí:
 - Zintenzívněte úklid všech ploch, na něž se na pracovištích často sahá, např. pracovních míst, pracovních ploch a dveřních klik.
 - Používejte čisticí přípravky, které se v těchto prostorách obvykle používají, a dodržujte pokyny uvedené na štítku.
 - V tuto chvíli se nedoporučuje dodatečná dezinfekce nad rámec pravidelného úklidu.
- Pracovní cesty se konají, pouze jsou-li nezbytně nutné. Upozorněte pracovníky, aby před cestou přijali vhodná opatření:
 - Seznamte je se zdravotnickými pokyny pro vnitrostátní cesty (např. [Zdravotnické pokyny pro cestující organizace CDC](#)) a webová stránka [International SOS](#), kde naleznete nejnovější instrukce a doporučení pro každou zemi, do které cestujete.
 - Odložte veškeré cesty do zemí či oblastí, kde je virus aktivní (k dnešnímu dni kontinentální Čína, Hongkong, Macao, Singapur, Jižní Korea, Japonsko, Írán a italské regiony Lombardie a Benátsko).
 - Před započatím cesty zkontrolujte, zda nemají příznaky akutního respiračního onemocnění (horečka, kašel a dušnost) a v případě, že se u nich nemoc projeví, uvědomte nadřízené a nechte je doma.
 - Nemocní zaměstnanci v cizí zemi postupují podle směrnice společnosti o vyhledání lékařské péče ([International SOS](#)), případně kontaktují poskytovatele zdravotní

péče či zahraničního poskytovatele zdravotnické pomoci, aby jim pomohl najít vhodné lékařské zařízení v dané zemi.

- Další opatření jako reakce na současný výskyt sporadicky importovaného onemocnění COVID-19:
 - Zaměstnanci, kteří nemocní nejsou, ale mají v domácnosti rodinného příslušníka s onemocněním COVID-19, musejí informovat svého nadřízeného a zůstat doma, dokud nebudou uznáni za zdravotně způsobilé.
 - Potvrdí-li se u některého zaměstnance nákaza onemocněním COVID-19, musejí zaměstnanci informovat ostatní pracovníky o možné expozici viru COVID-19 na pracovišti, avšak se zachováním důvěrnosti.
 - Zaměstnanci vystavení kontaktu se spolupracovníkem s potvrzenou nákazou virem COVID-19 (kontaktní případy) musejí zůstat doma alespoň 14 dnů, pokud se u nich příznaky neprojeví.
- Opatření pro zaměstnance vracející se z těchto zemí/oblastí: pevninská Čína, Hongkong, Macao, Singapur, Jižní Korea, Írán a Lombardie či Benátsko v Itálii:
 - Zaměstnanci vracející se ze zemí či regionů, kde je virus COVID-19 aktivní, musejí o této skutečnosti informovat nejen zaměstnavatele, ale především hygienickou službu nebo svého praktického lékaře, kteří jim doporučí další postup a zároveň jim doporučujeme:
 - dvakrát denně si měřit tělesnou teplotu,
 - sledovat možné příznaky akutního respiračního onemocnění (tj. horečku, kašel anebo dušnost),
 - při kontaktu s jinou osobou a opuštění domácnosti nosit hygienickou roušku,
 - mýt si dostatečně často ruce dezinfekčními přípravky na bázi alkoholu s obsahem alespoň 60–95% alkoholu, případně vodou a tekutým mýdlem po dobu alespoň 30 sekund;
 - vyhýbat se kontaktu s oslabenými osobami (tj. těhotné ženy, chronicky nemocné osoby, senioři),
 - vyhýbat se místům s výskytem oslabených osob (tj. nemocnice, porodnice, zařízení péče o seniory),
 - vyhýbat se zbytným akcím (tj. shromáždění velkého počtu lidí, návštěvy restaurací, kin atd.).

- Pracovat z domova, pokud to povaha jejich práce a okolnosti umožňují.
- Výše uvedená opatření platí i tehdy, pokud se ze země / regionu, kde je virus COVID-19 aktivní, vrací některý z členů domácnosti zaměstnance.

Příprava na možnost propuknutí onemocnění virem COVID-19 v zemi/regionu

V tuto chvíli není známa závažnost onemocnění ani počet osob, které virem COVID-19 onemocní. Existují-li důkazy o vypuknutí nákazy COVID-19 ve vaší zemi/regionu, musíte mít plán umožňující flexibilně reagovat na různé míry závažnosti a být připraveni upravit plán pro zachování provozu (business continuity plan – BCP) podle potřeby.

Plánování opatření pro případ rozšíření dopadu epidemie

Všechny společnosti musejí zvážit, jak co nejlépe omezit šíření akutního respiračního onemocnění a omezit dopad viru COVID-19 na fungování svých pracovišť v případě, že v jejich zemi / regionu propukne nákaza virem. Měly by stanovit a sdělit svoje cíle, k nimž mohou patřit následující úkoly:

- (a) zamezit přenosu mezi pracovníky,
- (b) chránit osoby, které jsou vystaveny větší míře rizika zdravotních komplikací (tj. těhotné ženy, chronicky nemocné osoby, senioři),
- (c) zachovat provoz podniku.

K zásadním otázkám při rozhodování o vhodné reakci patří:

- závažnost onemocnění (tj. počet lidí, kteří jsou nemocní, míra hospitalizace a úmrtnost) v rámci společenství, kde se podnik nachází,
- dopad onemocnění na ohrožené pracovníky, kteří mohou být vystaveni vyššímu riziku zdravotních komplikací v případě onemocnění virem COVID-19. Informujte zaměstnance o tom, že některým osobám může hrozit vyšší riziko závažného onemocnění – např. těhotným ženám, starším dospělým osobám a osobám s chronickým onemocněním.
- příprava na možnost zvýšených absencí zaměstnanců z důvodu onemocnění v rodině pracovníků, vyloučení jejich dětí ze školní docházky či nedostupnosti veřejné dopravy:
 - Společnosti musejí mít plán pro sledování absencí na pracovišti a pro adekvátní reakci. Zaveďte plány pro zachování základních funkcí podniku v případě, že se

absence pracovníků zvýší nad obvyklou míru ve smyslu vašich krizových plánů

- Vyhodnoťte základní funkce a závislost ostatních subjektů a společenství na vašich službách. Připravte se na nutnost změny pracovních postupů, pokud bude potřebná k zachování funkce kritických provozů (např. určete alternativní dodavatele, stanovte prioritu klientů a v případě potřeby dočasně zastavte některé provozní funkce.
- Společnostem s více než jednou provozovnou se doporučuje udělit lokálním vedoucím zaměstnancům pravomoc přijmout vhodná opatření stanovená v plánech jejich společností pro případ vypuknutí infekčního onemocnění podle podmínek každé lokality.
- Důrazně se doporučuje postupovat ve všech podnicích koordinovaně se státními a místními zdravotnickými orgány tak, aby se přesnými informacemi mohla řídit správná reakce ve všech lokalitách, kde provozy sídlí. Jelikož se intenzita výskytu může v různých geografických lokalitách lišit, lokální hygienické orgány mohou vydávat pokyny určené pouze konkrétním oblastem.

Otázky přípravy krizových Plánů zachování provozu (BCP) pro případ vypuknutí infekčního onemocnění

Vedoucí zaměstnanci společností musejí:

- zajistit, aby byl krizový plán zachování provozu (BCP) flexibilní a aby se zaměstnanci zapojili do jeho přípravy a revizí,
- sdílet BCP se zaměstnanci a vysvětlovat jim, která personální opatření z hlediska směrnic a flexibility práce doma či na pracovišti, jakož i z hlediska mezd a výhod se v jejich případě uplatní.
- uskutečnit cílenou diskusi či cvičení v aplikaci BCP s cílem předem vytipovat možné mezery či problémy v plánu, které je nutno napravit,
- sdílet správné postupy s ostatními podniky v rámci svých společenství (zejména v rámci dodavatelského řetězce), obchodními komorami a sdruženími, aby bylo možno lépe na vzniklou situaci reagovat.